



AMAFINE comme un boulevard de conquête de la clientèle pour l'IMF PEBCo-BETHESDA : le déclic de Kokouhoué dans le Couffo



Success Story N°7

La Plateforme d'Innovation maïs grain blanc du Couffo, mise en place en 2014 est une coalition d'acteurs regroupant les fournisseurs d'intrants, les producteurs, les transformateurs, les commerçants et les Institutions de Micro-Finance (IMF) notamment la Caisse Locale de Crédit et de Mutualité (CLCAM) et la Caisse Rurale d'Épargne et de Prêt (CREP).

Suite à sa redynamisation en 2018 à travers le projet AMAFINE, elle connaît l'adhésion d'un nouveau membre, PEBCo BETHESDA (Association pour la Promotion de l'Épargne-Crédit à Base Communautaire). Cette IMF qui, a payé ses frais d'adhésion, prend part à toutes les séances d'animation de la PI. Face aux difficultés d'accès au financement des autres membres de la PI, cette IMF a répondu favorablement à l'appel des leaders de la PI.



Premiers pas de BETHESDA avec la PI

Le contact entre la PI et PEBCo BETHESDA est le résultat du dynamisme et de

l'implication des responsables de la PI notamment son Président : « un jour, j'étais là quand le Président de la PI s'est présenté à moi et a émis le souhait de relations de financement avec la PI. Je n'ai pas hésité un seul instant à saisir l'opportunité. C'est le début de notre union », déclare le Chef d'Agence de PEBCo BETHESDA d'Azovè. Ainsi, avec le concours du bureau de la PI, PEBCo BETHESDA a pu sensibiliser les membres des groupements de la PI dans les communes d'Aplahoué, Azovè, Dogbo, Djakotomey, Lalo, Toviklin, et Klouékanmey (Couffo) au Sud-Ouest du Bénin.

Ces deux structures ont d'une part des relations fonctionnelles (étant donné que PEBCo BETHESDA est membre de la PI) et d'autre part des relations d'affaires. Parlant de leurs relations. « Nos relations sont établies depuis un certain temps à travers des rencontres avec les groupements pour les renforcements de capacités avant financement. La PI joue un rôle d'intermédiaire entre PEBCo et les promoteurs pour leur accès au crédit », dit-il.

En tant qu'institution de micro-finance décentralisée, PEBCo BETHESDA, outre les séances de sensibilisation, apporte un certain nombre d'appuis en vue d'une bonne gestion du crédit, de son

recouvrement et de l'amélioration des revenus de ses promoteurs. A ce sujet, les appuis apportés par PEBCo BETHESDA se résument principalement aux formations sur la gestion de la clientèle, la gestion financière, la gestion des remboursements et la caution solidaire au niveau des groupements pour assurer le remboursement et l'interaction entre acteurs.

Il est tout à fait évident que la PI joue un rôle primordial dans cette union car servant d'intermédiaire entre les groupements de la PI et PEBCo BETHESDA. Chaque partie tire donc profit de ce partenariat qui semble être gagnant-gagnant.

La PI, chargée de clientèle de PEBCo BETHESDA !

Il n'est point un secret pour personne qu'une IMF puisse s'allier à une plateforme si elle n'y trouve aucun intérêt. Evidemment, de ce mariage, PEBCo BETHESDA y gagne beaucoup. Pour le Chef d'Agence de PEBCo BETHESDA, cela ne fait l'ombre d'aucun doute ; c'est d'ailleurs ce qui l'amène à affirmer : « *Nous tirons beaucoup profit de cette relation fructueuse car avant on se déplaçait de village en village ou quartier en quartier pour chercher les clients* ». Il revenait donc à PEBCo BETHESDA, d'aller sur le terrain afin de mobiliser les gens dans les quartiers, villages et hameaux en payant le crieur public et en prenant des rendez-vous avec les Chefs de quartiers de villes ou de villages. Ce qui n'était pas aisé. Mais grâce à ce mariage, PEBCo BETHESDA vient tout simplement sensibiliser et

présenter ses produits aux populations et producteurs sans se soucier de la mobilisation des gens qui est assurée par la PI.

En définitive, PEBCo BETHESDA en tire plusieurs avantages : la réduction des tracasseries et des coûts de mobilisation, l'accroissement de l' "en cours" et des clients et par ricochet du bénéfice et chiffre d'affaires. A son actif, la PI a permis de mobiliser 350 clients composés d'environ 85% de femmes pour un montant de crédit octroyé de 40 millions de francs CFA. De façon générale, les groupements de la PI honorent leurs engagements quant au recouvrement des crédits.



La promesse de fidélité de PEBCo BETHESDA envers la PI

Au regard du progrès obtenu jusque-là, l'IMF PEBCo-BETHESDA n'envisage pas un divorce aussi tôt. « *Même si divorce allait subvenir, cela ne viendra pas de nous tant que la PI sera respectueuse des clauses* ». A cet effet, des discussions sont en cours pour l'allègement des conditions d'octroi de crédit. Cela constituera certainement une source de motivation aux membres de la PI. Aussi, la PI a-t-elle reçu la

disponibilité et l'engagement du PEBCo BETHESDA à la financer au cas où elle disposait d'un plan d'affaire bancable.

Un mariage, des comportements... pour sa durabilité

Conquérir un partenaire est une chose mais la garder en est une autre. Bien que satisfaisant, le partenariat aurait été meilleur si les membres de la PI bénéficiaires de crédits avaient été plus engagés. Cet engagement permettra de relever des défis plus grands en vue de conjuguer au passé le manque de ponctualité observé lors des rencontres.

Pour prévenir d'éventuels malentendus pouvant conduire au divorce, PEBCo-Bethesda qui, s'identifie comme "l'épouse" de la PI mais grain blanc du Couffo, se propose de diversifier ses interventions à l'avenir. Il sera question de : (i) l'accompagnement des membres de la PI pour un remboursement à bonne date ; (ii) la réduction d'intérêt pour les remboursements anticipés ; (iii) la motivation des bénéficiaires par l'organisation des manifestations de réjouissance ou de dons (en nature ou en espèce) ou par des distinctions spéciales; et (iv) l'appui à la diversification de leurs activités agricoles ou génératrices de revenus (niébé, manioc, arachide, coton, etc.). Au regard de ces actions de « séduction » de « l'épouse » de la PI mais grain blanc du Couffo, il apparaît clairement que leur union a encore de beaux jours devant elle.

Grâce aux actions de dynamisation de la PI entreprises par le projet AMAFINE et au dynamisme des responsables de la PI mais

grain blanc du Couffo, PEBCo-BETHESDA a retrouvé un autre boulevard de conquête de la clientèle depuis la première séance de sensibilisation tenue conjointement avec les leaders de la PI à Kokouhoué.

Auteurs:

AHOYO ADJOVI N. R., NOUKPOZOUNKOU D. M., HINNOU C. L., HOUEDJOFONON E. M., FONNINHOU L., OGOUIDE F. et ADJANOHOUN, A.

Avec la Contribution

Bonaventure TOHOUEGNON

Editeurs : CORAF et UEMOA

Autres notes dans cette série

1. AMAFINE : l'élément déclencheur de la contractualisation entre les acteurs des CVA mais au Bénin
2. Contribution du projet AMAFINE à l'autonomisation des transformatrices du maïs : le cas de Beracca est une école !
3. Investissez pour nous organiser et nous gagnerons beaucoup : la PI comme un moyen de richesse des acteurs CVA maïs au Bénin
4. Renforcement des capacités des acteurs des CVA au sein des PI maïs au Bénin : Réflexions sur les limites de l'approche AMAFINE

**Dépôt légal N° 11436 du 10 juillet 2019,
Bibliothèque Nationale (BN) du Bénin,
3ème trimestre.**

ISBN : 978 – 99982 – 53 – 05 – 6

Contact: hicoll77@yahoo.fr (+229) 97 73 89 04

